



Ter o Sindicato como representante legal significa ter reforçado o poder de decisão sobre situações diversas no trabalho. Uma delas é o desdobramento do Acordo Coletivo no qual você, através de seu voto e participação na Campanha Salarial, define sob quais critérios e cláusulas o seu trabalho será regido. **Olha o tamanho da responsabilidade!**

Muito antes da data-base, no mês de agosto, o Sinttel-Ba enviou para a Claro a pauta de reivindicações para que o Relações Trabalhistas tivesse conhecimento dos pedidos e já pudesse chegar na reunião com uma proposta que melhorasse as condições de vida e trabalho dos empregados.

Fora da Campanha Salarial, a empresa tem por obrigação se reunir com o Sindicato ao menos 4 vezes ao ano, para tratar das

demandas decorrentes do dia a dia, isto é, situações que afetam o desenvolvimento das funções e pontos de melhorias. Outra responsabilidade da Claro é começar a negociação do PPR 90 dias após a aprovação do Acordo, ou seja, entre fevereiro e março de cada ano. **Mas nada disso tem ocorrido; sobra desprezo e descaso!**

PEGA A VISÃO!

A estratégia obscura da Claro é manter o trabalhador ansioso e em desespero para, dessa forma, aprovar uma proposta de ACT ruim e casada com um PPR prejudicial e desatualizado. Prova disso é que a empresa embutiu em um Acordo anterior a implementação do Banco de Horas e Escalas de Trabalho, que tornou sábados, domingos e feriados dias comuns onde antes eram Horas Extras (50% e 100%).

Observem que as metas da RVV são sempre aumentadas de forma substancial na metade do ano. É o velho truque para que não seja alcançada!

Perceba que a coparticipação do Plano de Saúde aumentou em 25% e a rede credenciada diminuiu logo após a aprovação do Acordo Coletivo?! Observe também que o target de "3.6" de PPR é cada dia mais dificultado pela própria empresa. Uma verdadeira utopia, uma vez que as regras são alteradas com o ano em andamento!

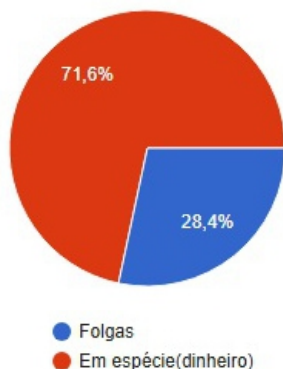
É bom lembrar ainda que os aparelhos comprados com o salário do trabalhador são utilizados pela e para a empresa, sem nenhuma ajuda de custo por isso! Em caso de roubo ou perda de celular ou notebook, é o empregado quem assume sozinho os transtornos.

UMA EMPRESA BILIONÁRIA SE PRESTANDO A ESSE PAPEL MESQUINHO!

A VOZ DO TRABALHADOR

O Sinttel Bahia ouviu cerca de 40% dos trabalhadores da Claro e eles sabem o querem:

HORAS EXTRAS PAGAS!



Os resultados da pesquisa com a base revelam as principais urgências da categoria, expondo como a pressão sobre o orçamento, a perda de direitos e a queda na qualidade de vida afetam diretamente o dia a dia de trabalho.

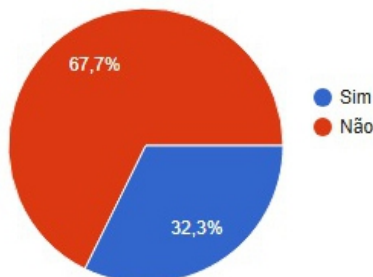
A dimensão econômica se consolida no topo das prioridades, na qual a maioria elege o tíquete-refeição como o benefício mais importante, ou seja, o auxílio-alimentação deixou de ser um simples complemento para se tornar uma verba alimentar essencial.

Somada a essa realidade está a insatisfação com o plano de saúde. A troca de operadora reduziu drasticamente a rede credenciada, prejudicando ainda mais quem está no interior, enquanto as altas taxas de coparticipação dificultam o acesso a consultas e exames no momento em que o trabalhador mais precisa.

Outro ponto importante é a avaliação de quem faz horas extras. Mais de 70% da base prefere o pagamento em dinheiro. Isso porque na prática, a compensação

PLANO DE SAÚDE COM REDUÇÃO DA COPARTICIPAÇÃO E UMA REDE CREDENCIADA AMPLA!

Você está satisfeito com o seu plano de saúde ?



em folgas não supre a necessidade de complementação da renda e o desgaste físico provocado pelas demandas laborais.

Essa combinação de sobrecarga e insatisfação aparece de forma alarmante na saúde da categoria: mais de um quarto dos trabalhadores relata já ter adoecido por conta do trabalho, apontando problemas de saúde mental como a causa principal. Essa situação crítica exige ações imediatas da empresa no monitoramento e combate aos riscos psicossociais no ambiente profissional. Não se trata apenas de cumprir exigências normativas, mas de buscar reduzir o avanço de quadros de ansiedade, exaustão e depressão provocados por cobranças e estruturas de trabalho inadequadas.

O Programa de Participação nos Resultados (PPR) tem gerado frustração em vez de motivação. A base sinaliza a existência de metas inalcançáveis, aliada à falta de transparência na apuração das

PLANO DE CARREIRA!

Indique os itens mais importantes quanto às questões profissionais na empresa



métricas e a uma grande desigualdade nos valores repassados entre os diferentes cargos. Em vez de funcionar como uma divisão justa do esforço coletivo, o PPR atual atua como um gargalo para limitar o pagamento da remuneração variável aos trabalhadores que de fato fazem a operação acontecer.

PERICULOSIDADE:

A periculosidade é outro ponto bastante sinalizado pelos trabalhadores na pesquisa! Não é novidade a denúncia do Sindicato que a Claro não paga o adicional de periculosidade a todos os trabalhadores que deveriam receber. Os profissionais atuam expostos a riscos de suas funções, como a proximidade com redes de alta tensão e trabalhos em altura.

ESCALA 6X1 ADOECE TRABALHADORES

O debate da redução da jornada de 44h para 40h movimentou e traz esperança aos trabalhadores, que querem tempo para cuidar da saúde, estudar, buscar conhecimento e estar com a família. Algumas operadoras já implementaram a redução da jornada para duas folgas semanais, enquanto a Claro aplica a mudança de forma seletiva: em setores administrativos e praças.

A grande questão é que essa seletividade da operadora tem custado caro, ou melhor, a saúde dos empregados. Na pesquisa aplicada pelo Sindicato, cerca de 30% dos trabalhadores sinalizaram ter adquirido doenças como, ansiedade, burnout, depressão, síndrome do pânico, LER/DORT, depressão, dores nas articulações, estresse e problemas intestinais.



CONFIRA A TRAJETÓRIA DA CAMPANHA SALARIAL

24.06 1ª REUNIÃO DE PPR

Pontos da proposta da empresa:

- ✓ Inelegíveis trabalhadores que pedirem demissão
- ✓ Pagamento aos trabalhadores ativos em junho de 2027;
- ✓ Pagamento aos desligados em julho de 2027;
- ✓ Manutenção das demais cláusulas atualmente vigentes.

Resultados públicos da empresa até maio de 2026

SEGMENTO	PROJEÇÃO	SALÁRIOS
Claro Brasil	58,56%	2,11
Grandes Empresas e Governo	70,94%	2,55
Consumo + PME	44,22%	1,59
PME	51,57%	1,86

26.08 2ª REUNIÃO DE PPR

Pontos da proposta da empresa:

- ✓ Executivos (gerente sênior e acima) que pedirem demissão não serão elegíveis ao benefício;
- ✓ Pagamento aos trabalhadores ativos em junho de 2027;
- ✓ Pagamento aos desligados também em junho de 2027;
- ✓ Manutenção das demais cláusulas atualmente vigentes

Resultados públicos da empresa até maio de 2026

SEGMENTO	PROJEÇÃO	SALÁRIOS
Claro Brasil	57,30%	2,06
Grandes Empresas e Governo	69,60%	2,51
Consumo + PME	45,10%	1,62
PME	50%	1,80

24.09 1ª DE ACT (cláusulas econômicas) e PPR/2026

Não apresentou proposta!

Enrolou e informou que não vai negociar redução de Jornada.

VOCÊ TRABALHA DURO.

O SINTTEL BAHIA CUIDA DO RESTO



Com mais de 80 anos de atuação no estado, o Sinttel Bahia é uma das instituições de representação profissional mais respeitadas do Brasil. Nossa trajetória é pautada pela ética, capacidade técnica e presença ativa nas grandes transformações do setor de Telecomunicações e nas agendas em defesa dos trabalhadores, como o Fim da Escala 6x1.

Suporte e presença no dia a dia

Não atuamos apenas em greves. Estamos presentes na rotina de trabalho para garantir que o ambiente operacional seja seguro, justo e transpa-

rente:

- ✓ Damos suporte rápido para esclarecer questões sobre salários, jornadas, escalas, auxílios e direitos previstos em convenções.
- ✓ Temos acompanhamento contínuo dos locais de trabalho para verificar o cumprimento das normas de segurança, condições sanitárias e jornada de trabalho.
- ✓ Capacidade técnica para atuar diretamente com o RH e a gestão das empresas na resolução ágil de conflitos, divergências no pagamento ou inconsistências de escala antes que se tornem um problema maior.



Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações da Bahia

Representante da categoria Profissional dos Trabalhadores em Telecomunicações, Telefonia Móvel Celular, Centros de Atendimento, Call Centers, Serviços Troncalizados de Comunicação, Rádio Chamadas, Telemarketing, Projetos, Instalação e Operação de Equipamentos e Meios de Transmissão de Sinal e Operadores de Mesas Telefônicas da Bahia.



FICHA DE CADASTRAMENTO SINDICAL

Nome completo			
Data Nasc,	CPF	Re/Matrícula	Telefone/Whatapp
Empresa		E-mail	

Autorizo desconto de 1% (um por cento) em meu salário base, referente a mensalidade sindical em favor do Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações da Bahia.

Salvador ____/____/____

Assinatura igual RG



SINTTEL - SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DA BAHIA
Salvador: R. Bela Vista do Cabral, 247 - Nazaré, Salvador - BA, 40055-000 - Tel: (71) 3218-9456
Feira de Santana: Rua Leão X, 63B, Bairro: Brasília, Feira de Santana, Bahia - (75) 3614-7181

Responsabilidade: Diretoria Executiva
Diagramação Eletrônica: Charles Santana
sinttel.denuncia@gmail.com

@sinttelbahia

@sinttelba

Sinttel Bahia

Sinttel Bahia

sinttelba.com.br

71 98239-3709